**Program praktyki**

Zawód: Technik hotelarstwa 422402 Kwalifikacja HGT.03; HGT.06

Oczekiwane efekty kształcenia w zawodzie:

1.Cele:

technik hotelarstwa powinien być przygotowany do wykonywania następujących zadań zawodowych:

* prowadzenia działalności promocyjnej oraz sprzedaży usług hotelarskich;
* rezerwowania usług hotelarskich;
* wykonywania prac związanych z obsługą gości w recepcji;
* przygotowywania jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości;
* przygotowywania i podawania śniadań w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie;
* przyjmowania i realizacji zamówień na hotelarskie usługi dodatkowe.

2. Umiejętności - Uczeń:

* wykonuje prace związane z obsługą gości w recepcji;
* przygotowuje jednostki mieszkalne do przyjęcia gości;
* przyjmuje i realizuje zamówienia na usługi hotelarskie;
* organizuje usługi dodatkowe w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie;
* prowadzi sprzedaż usług hotelarskich;
* posługuje się językiem obcym w zakresie słownictwa zawodowego i branżowego;
* organizuje usługi gastronomiczne oraz prawidłowo obsługuje konsumenta;
* obsługuje nowoczesny sprzęt biurowy;
* postępuje zgodnie z zasadami etyki i kultury zawodu;
* stosuje przepisy ochrony środowiska, przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przeciwpożarowe;

3. Program nauczania:

Program praktyki (zagadnienia)

|  |  |
| --- | --- |
| Dział | Program praktyki |
| Organizacja pracy w obiekcie hotelarskim: | * zapoznanie z zakładem pracy * szkolenie BHP * stosowanie procedur postępowania w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia gości, poznawanie zakresu; czynności, uprawnień i odpowiedzialności na poszczególnych stanowiskach pracy, * stosowanie zasad współpracy w zespole |
| Praca w recepcji: | * organizacja stanowiska pracy * stosowanie zasad komunikowania się z gośćmi hotelu * udzielanie różnego rodzaju informacji gościom obiektu hotelarskiego * przedstawianie oferty usług hotelarskich * obserwacja rezerwacji usług podstawowych i dodatkowych * poznanie urządzeń technicznych znajdujących się w recepcji * poznanie programu komputerowego w kompleksowej obsłudze gościa obiektu hotelarskiego * obsługiwanie gości zgodnie z zasadami kultury i etyki zawodowej * współpraca recepcji z innymi działami w hotelu |
| Utrzymanie czystości i porządku w jednostkach mieszkalnych: | * przygotowywanie jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości * stosowanie różnych rodzajów sprzątania oraz systemów pracy * stosowanie techniki sprzątania pokoju zajętego i zwolnionego przez gości * stosowanie środków czystości i środków dezynfekcyjnych * obsługiwanie urządzeń i sprzętu do utrzymania czystości * obsługiwanie urządzeń stanowiących wyposażenie jednostki mieszkalnej * przyjmowanie i realizowanie dodatkowych zleceń związanych z obsługą gości w części * mieszkalnej * przygotowywanie jednostek mieszkalnych dla gości typu VIP * dbanie o rzeczy gości i mienie obiektu hotelarskiego zgodnie z przepisami prawa * obowiązującymi standardami i procedurami postępowania * poznanie i stosowanie procedur postępowania z rzeczami znalezionymi oraz pozostawionymi * przez gości * współpraca działu utrzymania porządku z innymi komórkami |
| Praca w dziale gastronomicznym oraz organizowanie usług dodatkowych w obiekcie świadczącym  usługi hotelarskie: | * przygotowanie sali konsumenckiej i baru do obsługi gości w obiekcie hotelarskim, obsługa * śniadań bufetowych * obsługa gości w restauracji podczas posiłków, stosowanie różnych technik obsługi gości oraz * zasad podawania potraw i napojów * sprzątanie stolika konsumpcyjnego przy gościu, porządkowanie stołów po posiłku * podawanie posiłków gościom do pokoju hotelowego (room service) * współpraca gastronomii z innymi komórkami hotelu * przygotowywanie sal i obsługiwanie gości przyjęć okolicznościowych, konferencji, kongresów, * zjazdów * stosowanie środków ochrony indywidualnej podczas wykonywania prac w obiekcie hotelarskim. |

**Na zakończenie realizacji programu opiekun praktyk zawodowych powinien wpisać w dzienniczku praktyki opinię o pracy i postępach słuchacza oraz ocenę końcową (WERSJA ELEKTRONICZNA DSTĘPNA NA STRONIE SZKOŁY).**